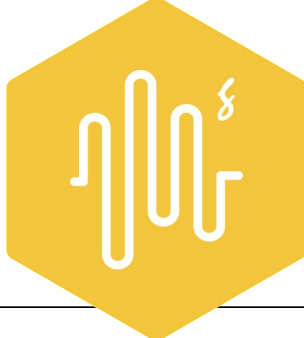


社會創新組織揭露格式

社會創新組織於會計年度終了，董事會（理事會）應填寫社會創新組織揭露格式，並提請董監事會（理監事會）核備並於股東會（會員大會）提請承認。

一、組織基本資料

組織名稱	邦易聽股份有限公司			
營業登記日期	2021-04-23			
組織種類	公司 獨資 合夥 有限合夥 部落公法人 社團法人 財團法人 合作社 儲蓄互助社 農會 漁會 農田水利會 大專院校 其他			
負責人	趙蕤婷			
聯絡電話	請以 E-mail 聯繫	電子信箱 Email	info@hearingaction.com	
聯絡手機	0986805897	統一編號	90832390	
資本額	2,500,000			
組織登記/聯絡地址	臺北市松山區南京東路四段 50 號 11 樓			

二、聯合國永續發展目標、社會使命與營運模式

(一)貴單位符合之聯合國永續發展目標(至多 3 項，請勾選)

- | | | |
|----------|-----------|-----------|
| (1)終結貧窮 | (7)永續能源 | (13)氣候對策 |
| (2)終結飢餓 | (8)良好工作 | (14)海洋生態 |
| (3)健全生活 | (9)工業創新 | (15)陸域生態 |
| (4)優質教育 | (10)促進平等 | (16)和平正義 |
| (5)性別平權 | (11)永續城鄉 | (17)夥伴關係 |
| (6)潔淨水源 | (12)產消責任 | |

(二)社會使命

聽損是一種隱形的障礙，大部分的老年化聽損是漸進式的，聽損者本身常常是最後一個發現聽損對自己的負面影響。越早使用助聽科技，可以讓我們不錯過任何重要美好的時刻，但聽覺意識的低落，傳統助聽產業的不完善、以及不夠聽覺友善的社會，都讓許多聽損的朋友，漸漸被迫關在自己的世界裡。

1. 目前台灣聽損比例高，極需投入資源協助聽障人士

WHO 於 2018 年的報告中指出，全球大約有 4.66 億人患有殘疾性聽力損失，並且依據老年人口逐年攀升，推估在 30 年內，每十人就有一人聽力損失達到失能的程度。根據華科基金會指出，臺灣 65 歲以上的高齡失能性聽損盛行率達 40%，推估全臺約有 137 萬高齡失能性聽損人口，如此比率已高於 WHO 所統計的 33%。

2. 聽損所導致的健康和社會成本提高

聽損所帶來的負面影響，不僅僅只是溝通、社交、就業困難，他所衍生的健康問題，從情緒心理問題，到失智與意外的風險增高。每年全球因聽力損失未妥善處理而衍生的相關費用達 7500 億美元

3. 還有 93%的聽損人口，是助聽科技未開發的市場

現今的助聽科技可以有效地幫助大部分的聽損人士，然而，實際在使用助聽科技的人卻不到 7%。根據調查，聽損者從開始有聽力困難開始，平均要等七年才採取行動去使用助聽科技。

4. 聽覺照護刻不容緩

對於聽力困難者而言，全方位且即時的協助是必要的，我們期許透過聽力推廣，讓更多聽力困難者開始使用助聽科技。從輔聽器著手，讓輕度的聽力困難者早期開始使用科技輔助，加上完善專業的聽力照護，提

升生活品質。

(三)營運模式

聽力行動透過聽覺推廣、以及與科技結合的聽覺照護服務，創立一個完善的聽力平台，讓每個聽力困難者都可以得到客製化的解決方案，早期接觸聽力科技與聽力服務，採取行動發揮他們最大的潛能，促進他們應有的健康與歡樂。

1. 提升大眾的聽覺意識與促進友善聽覺環境

聽力行動相信現今新媒體與網紅的影響力，除了直接用輕鬆潮流的風格建立實用重要的聽覺影音資訊，更進一步透過聚集社群和串連自媒體影音創作者的社會運動，由下而上的將聽覺健康推廣給更多大眾。

2. 線上聽覺顧問

在世界各地，有聽力服務的需求者，要得到客製化的聽力解決方案都有很高的門檻。在台灣與東南亞地區，聽力專業人士更是因為傳統的一對一模式供不應求，大環境醫療資源與轉介流程的限制，也讓有需要助聽科技的民眾，無法即時得到所需的聽力解決方案。評估選配適合的助聽科技，亦有其基本的專業門檻，有聽力需求的朋友常常不得其門而入，或是需要花很多時間和金錢來試誤。聽力行動提供線上評估與諮詢系統，讓民眾在家就可以得到中立完整的聽覺分析、建議與解決方案。

3. 提供輔聽器解決方案

近年來，除了助聽器以外，輔聽器的功能和科技都越趨成熟，已經可以成為尚不需要助聽器者的入門科技選擇。經過線上聽覺評估後，適合輔聽器的民眾，可以得到聽力行動的輔聽器專家服務。

3. 助聽器共同聽覺照護方案

對於有助聽器需求的民眾，我們與特選的助聽器公司合作，設立聽力行動認證追蹤合作流程，從初始的選配評估、到後續的科技調整，站在消費者的角度，長期為會員的聽覺成效把關。

三、營運現況、年度成果與社會影響力呈現

(一)現況與年度成果

[核心團隊介紹]

團隊創辦人趙蕤婷，曾任職於國立新加坡大學附設醫院聽力學家、新加坡耳鼻喉科住院醫師年度進修講師以及跨國助聽廠商，具有八年業界經驗且擔任區域產品聽力學家兼區域執行業務代表，協助公司創建新加坡子公司並開拓亞太及東南亞市場。工作內容包括聽力專業產品教育訓練、跨國企劃、年度預算、產品定價、一般業務、顧客關係維護、市場行銷、策略談判、大型標案、產品品管、醫療產品登記、電商系統專案負責人等。具有豐富臨床與業界經驗，對聽力科技市場趨勢有敏銳的見解。

[年度成果]

2020/3/15，成立 Youtube 頻道，建立影響力
16,300 訂閱者，155 部影片。

2020/5～至今，國內外認可的專業度

在短短一年內，擔任勞動部、立法院、教育部聽力專家，現為單側聽損協會聽力顧問。並收到各界合作邀約：三個台灣上市公司邀請擔任聽力專業顧問或執行研發。台灣唯一受邀參與 2020 WHO 世界衛生組織西太平洋耳朵與聽覺會議之專業人士。

2021/7～至今，成功轉化線上到線下，產生營收

透過網紅行銷活動，有接近 200 位觀眾加入線上諮詢等待名單，留下手機聯絡方式。已經協助超過百名聽損人士找到聽力問題的解決方案，成功媒合超過五十組的聽損人士購買合適的助聽器。

2021/7，SBIR 創業概念海選計畫 Stage 1- 明星組 獲選團隊

2022/1，獲選進駐社會創新實驗中心

2022/6，SBIR 創業概念海選計畫 Stage 2- 明星組 獲選團隊

2022/9～至今「聽覺友善，我願意」 SDGs 公益活動

2022/12，台新慈善基金會 創新服務獎

2022/12，台新慈善基金會 社會福利領域 50 萬元獎

2023/1，新北市青年局華電微軟寶高數位基地 獲選團隊

2023/7，「虛擬聽覺顧問」平台服務試營運

(二)社會影響力呈現

促進聽覺健康友善社會是聽力行動最重要的核心使命。

聽力行動透過自媒體與公益活動，資近大眾的聽覺意識，減少聽損者的資訊落差。利用新型態的線上聽覺顧問系統，建立居家聽覺照護，降低助聽科技入手門檻，提供基本聽覺照護，節省專業人士時間成本，提升聽覺照護品質。

達成助聽科技普及化、減少失智風險、提升老年人生活品質、增進民眾身心健康、增進聽損者就業就學平等、降低社會成本的社會效益。

四、財務資訊

財務資訊包含以下項目：

營利事業：盈餘預計投入社會使命 3%；接受政府補助占全年總營收 30%。

五、其他相關文件或證明

相關文件或證明，如經主管機關認可或依第三方標準之認證，社會創新組織亦得於揭露格式範本中揭露。