


社會創新組織揭露格式

社會創新組織於會計年度終了，董事會（理事會）應填寫社會創新組織揭露格式，並提請董監事會（理監事會）核備並於股東會（會員大會）提請承認。

一、組織基本資料

組織名稱	財團法人瑪利亞社會福利基金會瑪利 MAMA・手作麵包		
營業登記日期	2011-01-06		
組織種類	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> 公司 獨資 合夥 有限合夥 部落公法人 社團法人 財團法人 合作社 儲蓄互助社 農會 漁會 農田水利會 大專院校 其他 </div> <div style="text-align: right;">  </div> </div>		
負責人	鄭若瑟		
聯絡電話	04-22517909	電子信箱 Email	bakery@maria.org.tw
聯絡手機	04-24713535	統一編號	10940468
資本額	3,500,000		
組織登記/聯絡地址	臺中市西屯區臺灣大道三段 99 號 1 樓		

二、聯合國永續發展目標、社會使命與營運模式

(一)貴單位符合之聯合國永續發展目標(至多 3 項，請勾選)

- | | | |
|----------|-----------|-----------|
| (1)終結貧窮 | (7)永續能源 | (13)氣候對策 |
| (2)終結飢餓 | (8)良好工作 | (14)海洋生態 |
| (3)健全生活 | (9)工業創新 | (15)陸域生態 |
| (4)優質教育 | (10)促進平等 | (16)和平正義 |
| (5)性別平權 | (11)永續城鄉 | (17)夥伴關係 |
| (6)潔淨水源 | (12)產消責任 | |

(二)社會使命

瑪利 MAMA・手作麵包是由瑪利亞社會福利基金會所開設的庇護商店以發揮社會企業的精神，創造身心障礙者及弱勢庇護性就業機會為目標。

瑪利 MAMA・手作麵包，成立於民國 99 年，經營至今，已成為臺中市政府與民間單位共同推動庇護性就業之典範。

瑪利 MAMA・手作麵包提供庇護性店面服務員能於社會大眾職場，與一般工作人員一同工作。對身障者投入工作職場領域而言，能給予最少的限制、提高工作參與度、在開放的環境中，提升其工作助益，並藉著技術輔導員或其他人員之長期性就業支持，使其能依照個別化產能與個人心理狀況之職務分析配置、再設計的過程，持續給予職業能力強化之支持系統，讓身心障礙者在友善的工作職場中，獲得尊重與成長，進而促進社會平等與融合。

(三)營運模式

提供烘焙產品手工餅乾麵包、飲品、輕食、義大利麵、會議餐盒、伴手禮盒

三、營運現況、年度成果與社會影響力呈現

(一)現況與年度成果

【執行成果】

一、就業服務及人員管理成果

- 符合法令及實際運作需求之人員配置:逐步提升擴大庇護就業者之聘任與進用。
- 良好健全的庇護員工入場及輔導機制:透過職場實務工作完整而有系統的直接支持與訓練，提升庇護就業者就業技能、職場態度與適應，提供良好健全的庇護性服務。

3. 透明的產能計算與薪資發放辦法；提供穩健的員工薪資與福利。
4. 依照服務對象自己的優勢能力，並在職務再設計的輔助之下，順利從事其職務分配之內容。
5. 鼓勵庇護就業者參與休閒活動及終身學習支持服務。
因此針對年滿 15 歲具有就業意願，而就業能力不足，無法進入競爭性就業市場，需長期就業支持之身心障礙者，經過職業輔導評量結果，提供庇護性就業安置。並透過參與終身學習學苑講座及休閒活動，增進自立及使用社區資源自我培力之能力。
6. 榮獲 111 年度臺中市身心障礙者就業基金補助方案評鑑「優等」

二、營運及財務成果

庇護商店，主打歐式健康麵包，強調天然酵母發酵、老麵麵糰、低油、低糖、沒有添加物、無改良劑，健康無負擔、優質之烘焙產品及營養均衡卻不失美味的輕食料理，使庇護性店面服務員能於社區中從事服務工作，並藉著技術輔導員或其他人員之長期性就業支持，使其能依照個別化產能與個人心理狀況之職務分析配置、再設計的過程，持續給予職業能力強化之支持。

111 年度 1-12 月止年度營業額為 8,201,712 元。111 年度 1-12 月年度損益為 306,997 元。

三、服務滿意度調查結果：

1. 顧客服務滿意度整體滿意度達 97%。
2. 庇護就業者服務滿意度 100%。

(二)社會影響力呈現

本單位是由「財團法人瑪利亞社會福利基金會」，為幫助心智障礙青年及弱勢族群就業而設立。

政府及社會福利機構，對於心智障礙青年的特殊教育、生活訓練及就業輔導已逐漸成熟，但在實務上卻常見，好不容易輔導進入一般就業職場的心智障礙青年，不少人未獲得合理的對待，包括工作超時、苛扣薪資、遭受漠視、背負業主過高期待等問題層出不窮；此外，更有許多人苦無進入職場的機會。這些現象造成心智障礙青年與其家庭，極大的煩惱與焦慮。無法穩定就業，不僅浪費社會資源，而無業或失業閒置在家，也造成不少社會問題。

有鑑於此，本單位由勞工局指派心智障礙者，使庇護性店面服務員能於社區中從事服務工作，並藉著技術輔導員或其他人員之長期性就業支持，使其能依照個別化產能與個人心理狀況之職務分析配置、再設計的過程，持續給予職業能力強化之支持。除了符合勞基法規定的勞動條件外，更提供優質、安全、正向鼓勵、多元關懷的就業環境，讓就業促進者在友善的工作職場中，獲得尊重與成長，進而促進社會平等與融合。

四、財務資訊

財務資訊包含以下項目：

非營利事業：收入來源為商業行為（如勞務、銷貨收入）98%。另需檢附依法報請主管機關備查之財務報表（與社會使命相關部分）。

五、其他相關文件或證明

相關文件或證明，如經主管機關認可或依第三方標準之認證，社會創新組織亦得於揭露格式範本中揭露。