


## 社會創新組織揭露格式

社會創新組織於會計年度終了，董事會（理事會）應填寫社會創新組織揭露格式，並提請董監事會（理監事會）核備並於股東會（會員大會）提請承認。

### 一、組織基本資料

組織名稱	財團法人瑪利亞社會福利基金會瑪利媽媽清潔高手工作隊先鋒隊			 <b>瑪利媽媽</b> 清潔高手工作隊先鋒隊 簡單、質樸、安心的好產品
營業登記日期	2016-12-29			
組織種類	公司    獨資    合夥    有限合夥    部落公法人 社團法人    財團法人    合作社    儲蓄互助社 農會    漁會    農田水利會 大專院校 其他 <u>庇護工場</u>			
負責人	鄭若瑟			
聯絡電話	04-26227930	電子信箱 Email	m910@maria.org.tw	
聯絡手機	0906-288086	統一編號	47615181	
資本額	0			
組織登記/聯絡地址	臺中市沙鹿區中山路 658 號			

### 二、聯合國永續發展目標、社會使命與營運模式

#### (一)貴單位符合之聯合國永續發展目標(至多 3 項，請勾選)

- |          |           |           |
|----------|-----------|-----------|
| ( 1)終結貧窮 | ( 7)永續能源  | ( 13)氣候對策 |
| ( 2)終結飢餓 | ( 8)良好工作  | ( 14)海洋生態 |
| ( 3)健全生活 | ( 9)工業創新  | ( 15)陸域生態 |
| ( 4)優質教育 | ( 10)促進平等 | ( 16)和平正義 |
| ( 5)性別平權 | ( 11)永續城鄉 | ( 17)夥伴關係 |
| ( 6)潔淨水源 | ( 12)產消費任 |           |

#### (二)社會使命

本單位是由「財團法人瑪利亞社會福利基金會」，為幫助心智障礙青年及弱勢族群就業而設立。

根據本會就業開發狀況，現今經濟活動已由製造業轉為服務業，身心障礙者特質很適合清潔工作，清潔服務更是現代企業機關、甚至是繁忙的雙薪家庭經常委託勞務的營運項目，因此本會針對市場大量的服務需求，以提供清潔服務為主要營業內容，為了使身心障礙者就近接受服務，本會於海線區域~沙鹿區，設立瑪利媽媽清潔高手工作隊先鋒隊，幫助心智障礙青年學習一技之長，在工作或生活中感受到成就感，得以獨立生活，回歸社區生活與人群共融，本會希望協助身心障礙者獲得適當的訓練與就業安置，以及提高其對生命的豐富經驗。

本單位長期經營深耕大台中地區，以專業清潔服務開始，根據基金會 30 多年的專業服務經驗，發展群體團隊式清潔服務，以一般就業促進者，包含中高齡失業者、單親婦女等，與心智障礙者協作的工作模式，在各類型的職場中相互合作、各展所長，提供讓客戶滿意的清潔服務品質，均獲得公部門、學校、公司行號等單位好評，邀約承攬清潔服務工程。

本單位直接聘僱心智障礙者和其他就業促進族群並肩工作，除了符合勞基法規定的勞動條件外，更提供優質、安全、正向鼓勵、多元關懷的就業環境，讓就業促進者在友善的工作職場中，獲得尊重與成長，進而促進社會平等與融合。

#### (三)營運模式

提供清潔服務作為營利之方式，並以幫助身障者、弱勢婦女及中高齡失業者就業為目的

### 三、營運現況、年度成果與社會影響力呈現

#### (一)現況與年度成果

##### 【執行成果】

##### 一、就業服務及人員管理成果

1. 符合法令及實際運作需求之人員配置:逐步提升擴大庇護就業者之聘任與進用。  
112 年度服務庇護員工 12 位/2157 人次、庇護職場見習服務 2 位/383 人次。
2. 透過職場實務工作完整而有系統的直接支持與訓練，提升人員專業技能、工作態度與職場適應，提供良好健全的清潔服務。  
112 年度提供在職教育訓練 46 場次/437 人次參加。
3. 評估診斷庇護就業者之個別需求，提供資源之連結與轉銜轉介服務。  
112 年度轉銜轉介安置或資源連結 82 件
4. 透明的產能計算與薪資發放辦法；提供穩健的員工薪資與福利。  
112 年度庇護就業者 12 位，進用達一年者共 11 人，薪資有所提升者共有 11 位，100%之庇護就業者薪資有所提升。
5. 提供庇護員工支持服務或社區交流活動等方案，促進身障者與社會共融，並在友伴團體支持下，有更充實的生活。  
112 年度連結支持服務方案及社區交流活動共 42 場次、388 人次。
6. 庇護就業者服務滿意度 90%, 庇護就業者家屬服務滿意度 100%。

##### 二、行銷宣導活動

1. 志工回饋活動(好事大三倍) 4 場次，讓庇護就業者發揮專長幫助更需要幫助的人，帶著企業愛心展現回饋社會的能力。
2. 環境保護:植樹活動 1 場次，道路安全反射鏡擦拭活動 4 場次，讓庇護就業者發揮專長，友愛社區展現回饋社會的能力。
3. 經營 Facebook 粉絲專頁、LINE 官方帳號，等網路社群行銷，促進友善共融的社會。

##### 三、營運及財務成果

112 年度營業額為\$7,731,015 元。112 年度損益為 1,285,624 元。

##### 四、清潔服務顧客滿意度調查結果:

1. 服務項目整體滿意度達 100%。
2. 服務態度整體滿意度達 100%。
3. 願意向其他人推薦本工場服務達 100%。

#### (二)社會影響力呈現

瑪利亞基金會成立清潔工作隊，是為了滿足已屆成年階段身障青年的生涯需求，希望可以帶領障礙青年投入社區從事清潔工作，藉著技術輔導員或其他人員之長期性就業支持，使其能依照個別化產能與個人心理狀況之職務分析配置、再設計的過程，持續給予個別化之強化與支持，而達到穩定就業的功能，為身障者謀求就業轉銜的機會。

期許我們繼續擴大「瑪利媽媽清潔高手工作隊」的影響力，以擴大身障就業為核心理念目標，共創永續經營的社會企業。

期待於海線區域達成聘用 20 人之就業人數, 協助提供職重就業服務人次 5000 次。

### 四、財務資訊

財務資訊包含以下項目：

非營利事業：收入來源為商業行為（如勞務、銷貨收入）75%。另需檢附依法報請主管機關備查之財務報

表（與社會使命相關部分）。

#### 五、其他相關文件或證明

相關文件或證明，如經主管機關認可或依第三方標準之認證，社會創新組織亦得於揭露格式範本中揭露。