

社會創新組織揭露格式

社會創新組織於會計年度終了，董事會（理事會）應填寫社會創新組織揭露格式，並提請董監事會（理監事會）核備並於股東會（會員大會）提請承認。

一、組織基本資料

組織名稱	優護平台股份有限公司		
營業登記日期	2015-10-22		
組織種類	公司 獨資 合夥 有限合夥 部落公法人 社團法人 財團法人 合作社 儲蓄互助社 農會 漁會 農田水利會 大專院校 其他		
負責人	陳宏益		
聯絡電話	02-23635100	電子信箱 Email	wilsonliu@ucarer.com.tw
聯絡手機	0919323308	統一編號	42654776
資本額	60,000,000		
組織登記/聯絡地址	臺北市羅斯福路三段 148 號 8 樓之 1		



二、聯合國永續發展目標、社會使命與營運模式

(一)貴單位符合之聯合國永續發展目標(至多 3 項，請勾選)

- | | | |
|-----------|------------|------------|
| (1)終結貧窮 | (7)永續能源 | (13)氣候對策 |
| (2)終結飢餓 | (8)良好工作 | (14)海洋生態 |
| (3)健全生活 | (9)工業創新 | (15)陸域生態 |
| (4)優質教育 | (10)促進平等 | (16)和平正義 |
| (5)性別平權 | (11)永續城鄉 | (17)夥伴關係 |
| (6)潔淨水源 | (12)產消責任 | |

(二)社會使命

根據內政部統計資料顯示，臺灣目前的老年人口（65 歲以上）已占總人口數的 14%；而根據國家發展委員會的推估，臺灣的老年人口將於民國 115 年正式邁入「超高齡社會」。臺灣的高齡照護需求只會越來越龐大。

優護平台股份有限公司將以共同推動幸福永續社會目標為基礎，遵循聯合國永續發展目標(SDGs)確保健康及促進各年齡層的福祉，提供「更多居家照護的選擇」為目標，並且以企業推動社會責任中的社會層面為基礎，就企業面、照顧企業員工與服務企業客戶之高齡照顧為主軸，共同實現聯合國永續發展目標(SDGs)的第三、五、八項目標。

(三)營運模式

「優照護」是全台第一家以第三方線上預約居家照護，提供自動化媒合機制，結合最夯電子商務思維經營模式，提供即時、透明及專業的媒合平台服務為主要商業模式。媒合照護需求者與服務者，並居中協調與溝通，不僅維護照護品質，照服員的工作權益也能獲得相應的保障，另公司更擴大與居家照護機構合作，落實成立宗旨讓照護人員獲得更多工作機會。

因應臺灣高齡化社會來臨，高齡照護缺口日益擴大，高齡居家照護領域在「優照護」推動下，不僅運用平台經濟新趨勢，導入高齡照護人力工作者，讓被照護者及照護人員可更有效率獲得雙方媒合機會，也積極拓展觸角跨入企業，提供全方位企業「B2B 高齡照顧解決方案」，解決方案包含「優企業儲值」、「優健康照護講座」與「優整合行銷」，不但可以協助企業主實踐社會企業責任來關懷員工，並且以提供企業客

戶高品質的照護服務，並期許帶來企業永續發展未來的新契機。

三、營運現況、年度成果與社會影響力呈現

(一)現況與年度成果

根據內政部統計資料顯示，臺灣目前的老年人口（65 歲以上）已占總人口數的 14%；而根據國家發展委員會的推估，臺灣的老年人口將於民國 115 年正式邁入「超高齡社會」。臺灣的高齡照護需求只會越來越龐大。

優護平台股份有限公司將以共同推動幸福永續社會目標為基礎，遵循聯合國永續發展目標(SDGs)確保健康及促進各年齡層的福祉，提供「更多居家照護的選擇」為目標，並且以企業推動社會責任中的社會層面為基礎，就企業面、照顧企業員工與服務企業客戶之高齡照顧為主軸，共同實現聯合國永續發展目標(SDGs)的第三、五、八項目標。

1. 就業與經濟成長：協助三明治族群，達成「照顧不離職」目標；並協助二度就業婦女增加就業機會及收入。
2. 健康與福祉：協助照服員與有照護需求的對象解決因高齡化社會而面臨的照護困局。
3. 性別平等：提供平台照服員有尊嚴的工作，在安全的前提下可自主管理進而增加收入。

2023

- 9 月 優照護參加 2023 第四屆台北國際照顧博覽會，設有「優照護：居家照護 X 高齡金融 趨勢館」盛大發表 2023 高齡照護金融大調查白皮書
- 8 月 優照護與彰化銀行簽屬合作備忘錄
- 7 月 優照護榮獲 2023 台灣永續行動獎—SDG3 高齡照護媒合平台一金獎
- 7 月 優照護與玉山銀行簽屬合作備忘錄
- 6 月 獲得數位發展部數位產業署 AI 落地計畫肯定
- 5 月 優照護受櫃買中心邀請分享短期居家照護平台經驗
- 4 月 首創高齡金融照護大調查，獲得多方媒體響應報導
- 3 月 優照護獲 EMBA 雜誌報導，分享居家照護創新經驗談

2022

- 12 月 「第九屆照護之星」表揚大會暨頒獎典禮於台大集思會議中心盛大舉辦
- 11 月 國泰人壽與優照護攜手倡議照護負擔議題 受到熱烈迴響
- 10 月 Q3 季度 GMV 創同年新高
- 9 月 受 KPMG 邀請參加英僑商務協會頒獎典禮
- 8 月 優照護受邀擔任「亞洲生產力組織(APO)透過雲端解決方案提高服務業生產力研習會」專題講者
- 7 月 優照護受邀至金融機構分享高齡金融和高齡照護
- 6 月 優照護受邀製作英文相關公司介紹以為國際化做進一步準備
- 5 月 與國內多家銀行簽訂安養信託合作備忘
- 4 月 「第八屆照護之星」表揚大會暨頒獎典禮於台中舉辦
- 3 月 訂閱型服務專利提出申請
- 2 月 與日本某保險公司商談可能之國際合作
- 1 月 榮獲國家生技醫療產業策進會「SNQ 國家品質標章」

(二)社會影響力呈現

根據內政部統計資料顯示，臺灣目前的老年人口（65 歲以上）已經超過 320 萬人，占總人口數的 14%；而根據聯合國定義及國家發展委員會的推估，臺灣的老年人口將於民國 115 年（2026 年）超越 20%，正式邁入「超高齡社會」。據德國世界報（Die Welt）的報導指出，到了 2060 年，臺灣幾乎每一位工作人口就必須扶養一位老人。由此可見，臺灣的照護需求只會越來越龐大。

「優照護」是典型的平台經濟，翻轉了照護服務的模式。在照護服務上，更專注於吸引優質人力，並透過嚴格面試以及評價制度，維持人力素質與服務品質，讓有需求的家庭能安心地將家人託付給專業照護人員。「優照護」將持續拓點，讓更多有需要的人得以使用這項創新服務。優照護欲達成的理想模式是「協同式的運作」，整合居家場域、健康相關的專業服務，納入異業專業人士，讓照護變成全民課題，這在行將成為超高齡社會的臺灣，必然是趨勢。優照護為了解決社會問題而誕生，未來，「優照護」將繼續積極創造媒合故事，在世界各地用行動說故事。

優護平台股份有限公司將以共同推動幸福永續社會目標為基礎，遵循聯合國永續發展目標(SDGs)確保健康及促進各年齡層的福祉，提供「更多居家照護的選擇」為目標，並且以企業推動社會責任中的社會層面為基礎，就企業面、照顧企業員工與服務企業客戶之高齡照顧為主軸，共同實現聯合國永續發展目標(SDGs)的第三、五、八項目標。

1. 就業與經濟成長：協助三明治族群，達成「照顧不離職」目標；並協助二度就業婦女增加就業機會及收入。
2. 健康與福祉：協助照服員與有照護需求的對象解決因高齡化社會而面臨的照護困局。
3. 性別平等：提供平台照服員有尊嚴的工作，在安全的前提下可自主管理進而增加收入。

四、財務資訊

財務資訊包含以下項目：

營利事業：盈餘預計投入社會使命 0.1%；接受政府補助占全年總營收 0%。

五、其他相關文件或證明

相關文件或證明，如經主管機關認可或依第三方標準之認證，社會創新組織亦得於揭露格式範本中揭露。